

# 海南省第二人民医院文件

琼二医〔2023〕112号

签发人：彭浩

## 海南省第二人民医院 关于五指山市落实中央第三生态环境保护督察组 交办任务信访事项办理情况的报告

根据2023年12月22日五指山市落实中央环境保护督察组转办的案件，我院党委高度重视，对照群众环境信访投诉交办单中反映问题，分管副院长组织总务科、设备保卫等相关部门，对群众反映的问题开展调查、处理，切实维护人民群众利益和保障环境质量安全。现将该信访反映事项办理情况报告如下：

### 一、交办的信访件事项情况

五指山市通什镇海南省第二医院外科楼四楼鼓风机运行噪音大，影响居民生活。

### 二、交办的信访件接办的时间、办理时间情况

交办的信访件受理编号为X3HI202312210008，由分管副院长农远志具体负责办理，具体承办科室为总务科，设备科等有关

科室配合。收到交办信访件的时间为 2023 年 12 月 22 日，办理时间为 2023 年 12 月 22 日-12 月 26 日。

### **三、信访件的诉求情况**

要求对“五指山市通什镇海南省第二医院外科楼四楼鼓风机运行噪音大，影响居民生活。”的问题进行处理。

### **四、被举报对象的基本情况**

海南省第二人民医院外科楼四楼有洁净机组 7 台，全天运行，运行时发出一定的噪音。

### **五、调查核实经过情况**

2023 年 12 月 24 日，接到信访件后，我院主要领导第一时间做出指示，要求务必调查清楚，积极回应群众诉求并及时反馈，同时做好举一反三全面排查整改工作。我院分管副院长农远志协同总务科、设备科等相关负责人，陪同五指山市环保局领导前往现场进行调查核实。经核实，我院外科楼四楼现有洁净机组 7 台，全天运行，运行时发出一定的噪音，现场查看周围环境时发现靠近机组外围门窗未关闭，考虑有机组运行噪音传导到外界影响居民生活的可能。

### **六、被举报对象存在的主要情况问题**

我院外科楼四楼现有洁净机组 7 台，全天运行，运行时发出一定的噪音，现场查看周围环境时发现靠近机组外围门窗未关闭，考虑有机组运行噪音传导到外界影响居民生活的可能，信访举报

事项属实。

### 七、举报问题办结目标

完成海南省第二人民医院外科楼四楼鼓风机噪音影响对居民的影响。

### 八、采取的处理和整改措施情况

关闭海南省第二人民医院外科楼四楼鼓风机层通风窗口，降低噪音传播；对外科楼四楼鼓风机层通风窗口家装隔音窗帘，尽最大可能降低噪声污染；加强四楼鼓风机的维保工作，降低噪音产生；加强噪音监测，及时了解噪音情况。

### 九、问题解决情况

已关闭外科楼四楼鼓风机层通风窗口，降低噪音传播。完成噪音监测，噪音检测符合环保标准。完成外科楼四楼鼓风机层通风窗口家装隔音窗帘，降低噪声污染。

### 十、向社会公开情况

举报事项办理情况在海南省第二人民医院网站、公众号公开。

### 十一、其它需要说明的情况

该群众信访投诉件已办结。

  
海南省第二人民医院  
2023年12月26日

---

海南省第二人民医院办公室

2023年12月26日印发

---

校对人：李立定